

# POLITIQUE QUALITE

## DE LA BOURSE DE CASABLANCA

En tant que Société Gestionnaire de la place boursière, la Bourse de Casablanca a pour mission d'assurer le fonctionnement, le développement et la promotion du marché boursier marocain à travers :

- La surveillance et le pilotage de la séance de cotation ;
- La diffusion des informations boursières et la production d'indices de marché;
- L'assistance des émetteurs dans la cotation de leurs valeurs et dans l'exécution de leurs opérations financières ;
- L'intervention lors du dénouement des transactions conclues entre les différents intervenants ;
- La garantie des mouvements en cas de défaillance d'un intermédiaire ;
- La sensibilisation du public et sa familiarisation avec le rôle et les activités du marché boursier.

La Bourse de Casablanca œuvre en permanence pour mener à bien cette mission. Elle s'est donc engagée dans la mise en place et l'amélioration permanente d'un Système de Management de la Qualité selon la norme ISO 9001. Un tel système lui permettra de consolider les acquis et d'accompagner les efforts déployés dans le cadre de sa stratégie qui s'articule autour des axes suivants :

- Augmenter de manière significative le nombre de sociétés cotées et le nombre d'investisseurs ;
- Améliorer et accompagner la liquidité de la place ;
- Rayonner au niveau régional et renforcer sa visibilité à l'échelle internationale.

Une telle stratégie ne saurait réussir sans le développement des ressources humaines, des systèmes d'information de la Bourse de Casablanca et la mise en place d'une organisation nécessaire à l'atteinte des objectifs escomptés.

Nous nous engageons donc à veiller à la réussite de la démarche qualité et ce dans le respect permanent par l'ensemble de nos collaborateurs de nos valeurs :

- Professionnalisme, Ethique, Esprit d'équipe et équité  
en vue d'assurer
- Efficacité, Intégrité, Transparence et Bonne Réputation à notre Institution.



Casablanca Le 09/05/2013

**Monsieur Karim HAJJI**  
Directeur Général